

Bedienerhandbuch

ASP Citrix

Umstellung auf neue Zugangssoftware

Inhaltsangabe

1	Warum ist eine neue Zugangssoftware nötig?	2
2	Wer muss die neue Zugangssoftware installieren?	2
3	Schritt für Schritt - Programmstart MIT Token (Schlüsselanhänger).....	3
3.1	Installieren der neuen Zugangssoftware.....	3
4	Schritt für Schritt – Programmstart OHNE Token.....	6
4.1	Installieren der neuen Zugangssoftware.....	6
5	Umstellung nicht erfolgreich?	10

1 Warum ist eine neue Zugangssoftware nötig?

Die neue Zugangssoftware Version 10.200 ist notwendig, damit Sie den vollen Funktionsumfang der neuesten Citrix Version nutzen können. Dazu gehören unter anderem optimierte Druckfunktionen, stabilere Verbindung zur ASP Serverfarm bei Zugang via Token, usw.

2 Wer muss die neue Zugangssoftware installieren?

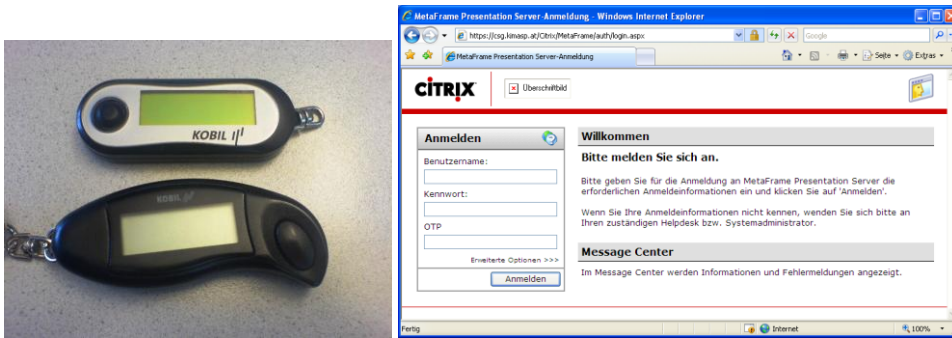
Die neue Zugangssoftware Version 10.200 muss auf jedem Arbeitsplatz installiert werden, der Zugang zu ASP Programmen hat (z.B. KIMASP, TVB, LeSalaire, usw.).

AUSNAHME: Falls Sie bereits bei Ihrer internen EDV-Anlage Citrix oder Terminalserver im Einsatz haben (bitte fragen Sie dazu Ihren EDV-Zuständigen), melden Sie sich bitte zur Abklärung kurz in der Hotline. Verwenden Sie dazu bitte folgenden Link <http://helpdesk.kufgem.at>

Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam und folgen Sie den für Sie zutreffenden Schritt für Schritt Anweisungen!

3 Schritt für Schritt - Programmstart MIT Token

Für den Einstieg in die ASP-Programme wird über den **Internetexplorer** der Benutzername, das Passwort und die **Token- bzw. Kobilnummer** eingegeben.

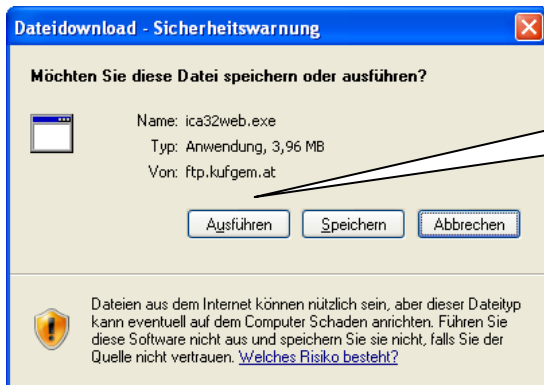


3.1 Installieren der neuen Zugangssoftware

Bitte schließen Sie vor dem Installationsbeginn alle anderen geöffneten Programme.

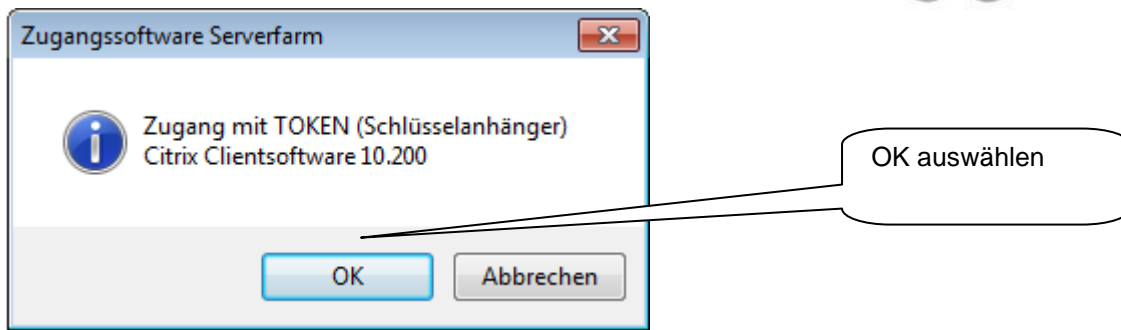
Bitte öffnen Sie im Internet Explorer den Link <http://kimasp.kufgem.at> und klicken Sie die Verknüpfung „ica32web.exe“ an, wenn Sie **MIT Token** in die ASP Programme einsteigen.

Datei	Beschreibung
ASP-Umstellung.pdf	Umstellungsanleitung für die neueste Zugangssoftware (ASP Client 10.200). Version vom 07.02.2008
Datei	Beschreibung
ica32web.exe	ASP Client 10.200 Zugangssoftware für Benutzer MIT Token Einstieg! Version vom 07.02.2008
Datei	Beschreibung
ica32pn.exe	ASP Client 10.200 Zugangssoftware für Benutzer OHNE Token Einstieg! Version vom 07.02.2008

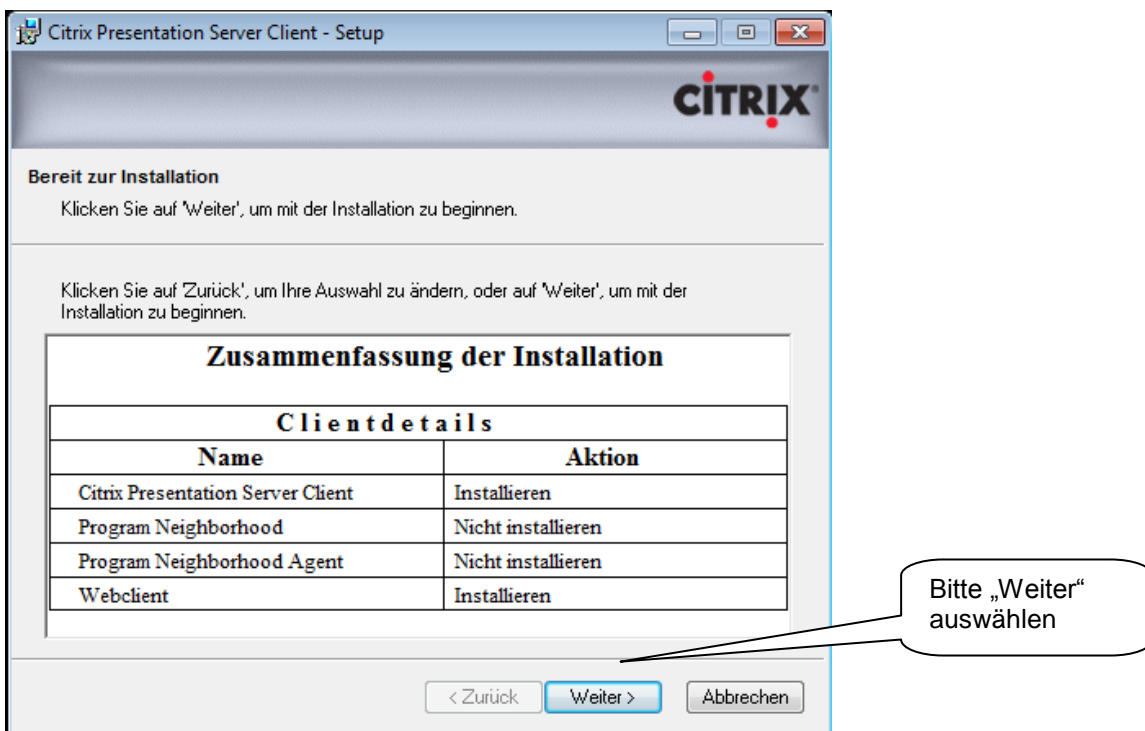


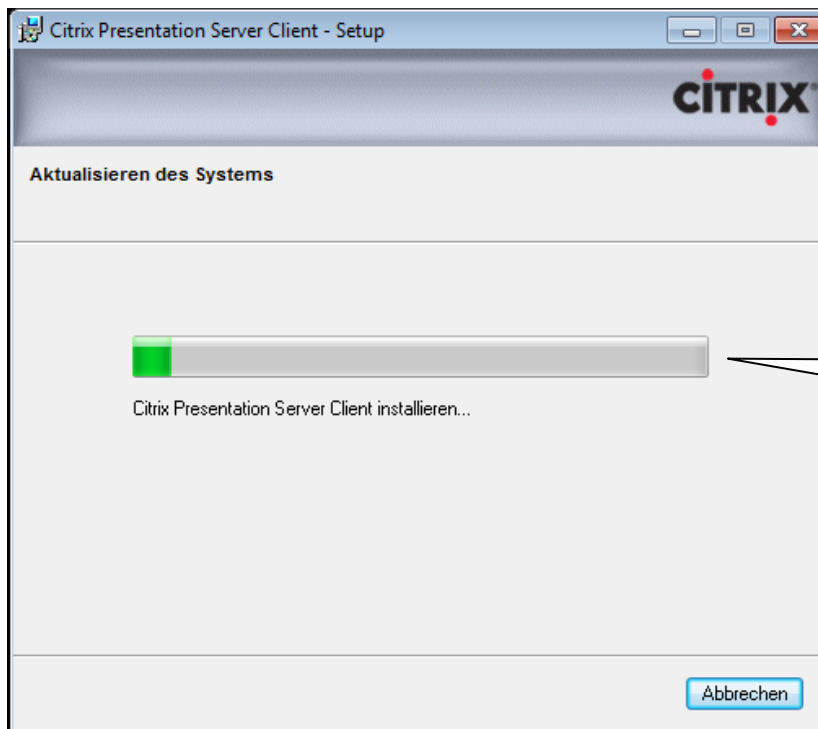
Beantworten Sie die Frage bitte mit „Ausführen“ oder „Öffnen“

Umstellung auf neue Zugangssoftware



Die Installation kann mehrere Minuten dauern, abhängig von der Geschwindigkeit Ihres Arbeitsplatzes.





Installation wird durchgeführt



Installation fehlerfrei durchgeführt

Weiter mit „Fertig stellen“

Bitte nach der fehlerfreien Installation Ihren Computer neu starten.
Anschließend können Sie wie gewohnt in Ihre ASP Programme einsteigen.

4 Schritt für Schritt – Programmstart OHNE Token

Einstieg in die Programme über das Symbol „Citrix Program Neighborhood“ oder über direkten Start der Programmverknüpfung am Desktop; es ist nur die Anmeldung an die ASP Programme notwendig und keine zusätzliche Benutzeranmeldung.

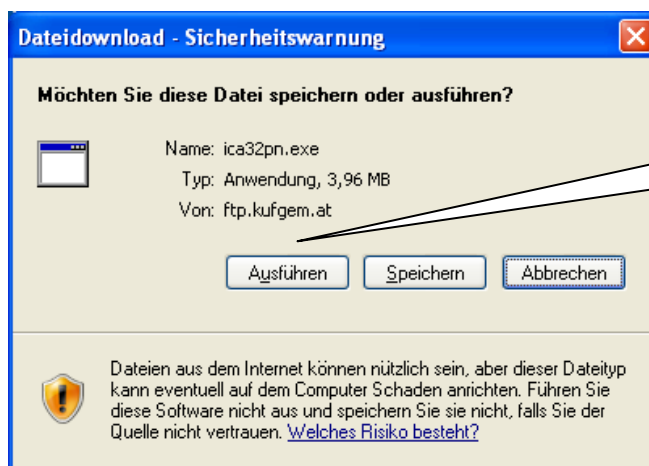


4.1 Installieren der neuen Zugangssoftware

Bitte schließen Sie vor dem Installationsbeginn alle anderen geöffneten Programme.

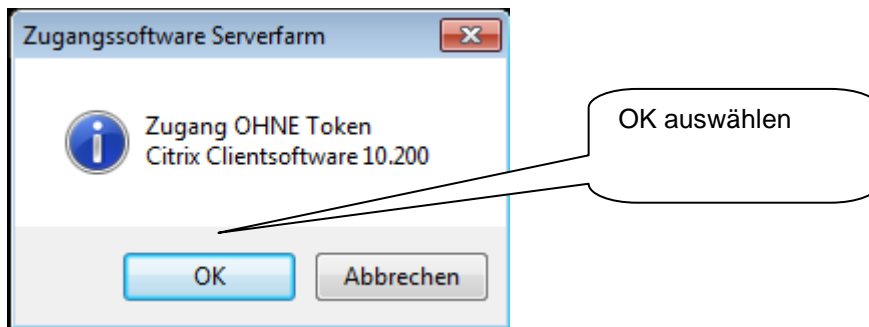
Bitte öffnen Sie im Internet Explorer den Link <http://kimasp.kufgem.at> und klicken Sie die Verknüpfung „ica32pn.exe“ an, wenn Sie OHNE Token in die ASP Programme einsteigen..

Datei	Beschreibung
ASP-Umstellung.pdf	Umstellungsanleitung für die neueste Zugangssoftware (ASP Client 10.200). Version vom 07.02.2008
Datei	Beschreibung
ica32web.exe	ASP Client 10.200 Zugangssoftware für Benutzer MIT Token Einstieg! Version vom 07.02.2008
Datei	Beschreibung
ica32pn.exe	ASP Client 10.200 Zugangssoftware für Benutzer OHNE Token Einstieg! Version vom 07.02.2008

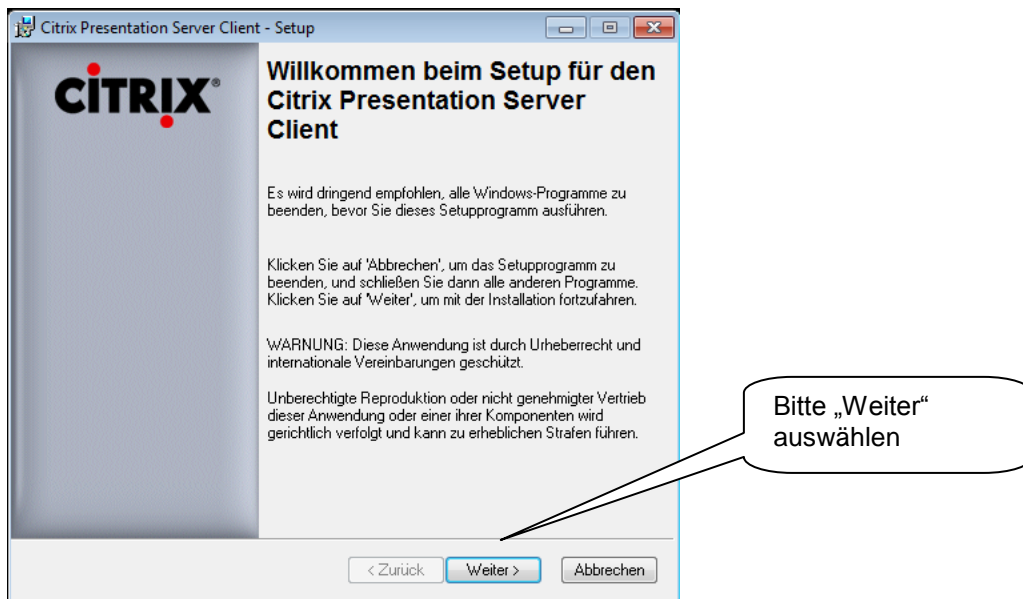


Beantworten Sie die Frage bitte mit „Ausführen“ oder „Öffnen“

Umstellung auf neue Zugangssoftware

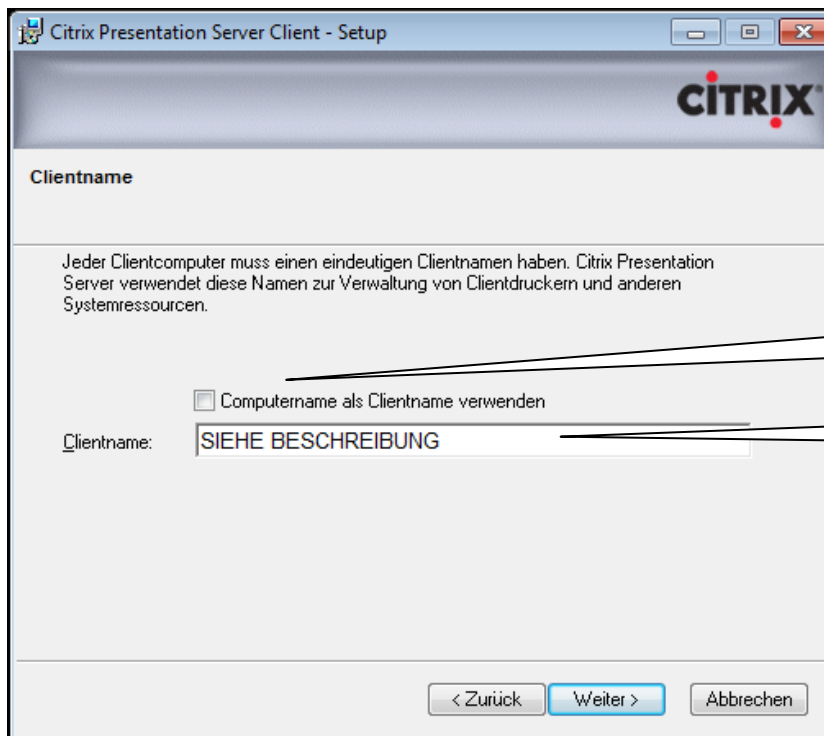


Die Installation kann mehrere Minuten dauern, abhängig von der Geschwindigkeit Ihres Arbeitsplatzes.



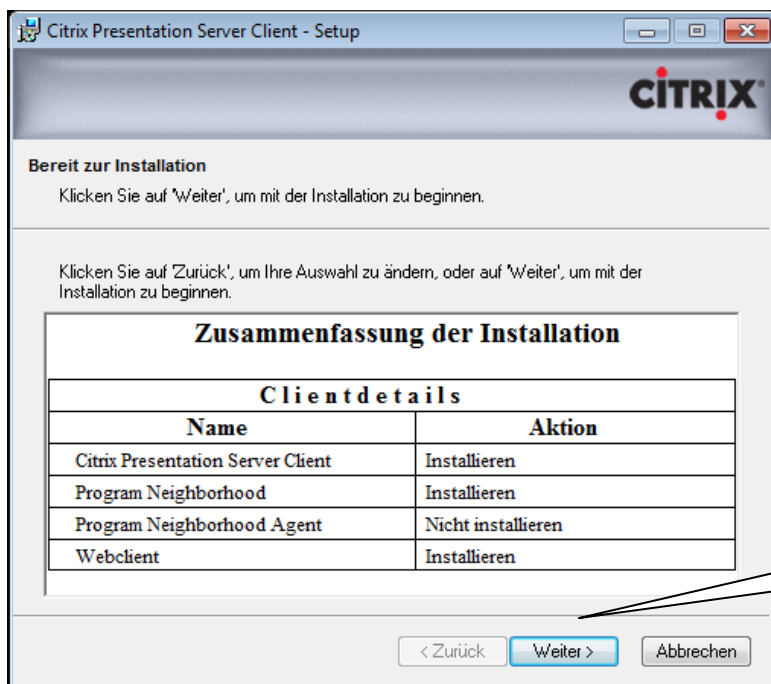
Bitte auf der folgenden Eingabemaske den Clientnamen kontrollieren

- Falls der Clientname NICHT ks01, ks02, ks03 usw. lautet, bitte einfach mit „Weiter“ übernehmen und keine Änderung vornehmen, sonst
- Kufgem Kundennummer (5stellig), direkt gefolgt von Ihrer Arbeitsplatznummer (z.B. 26253ks01) eingeben oder
- Gemeindenummer (5stellig), direkt gefolgt von Ihrer Arbeitsplatznummer (z.B. 70512ks01) eingeben



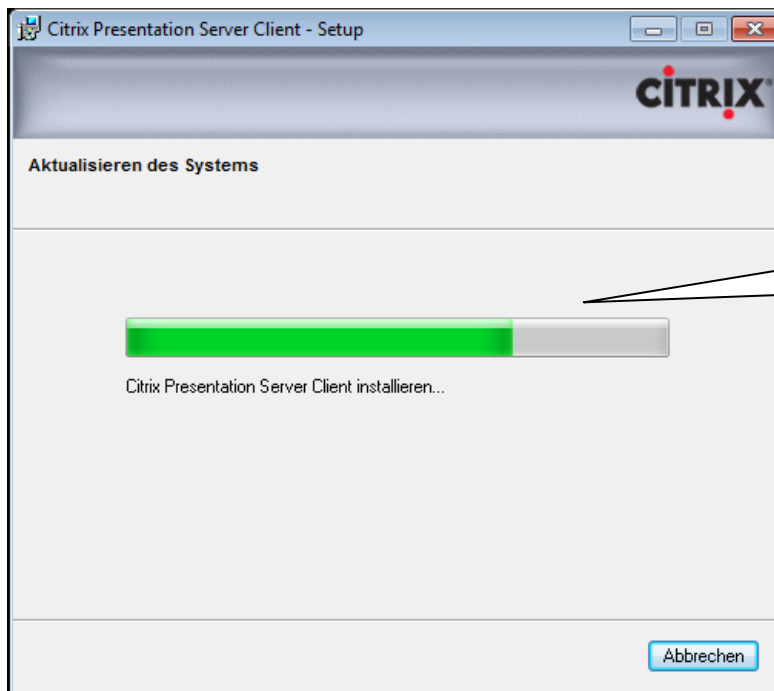
Bitte Häkchen rausnehmen

Beispieldaten!



Bitte „Weiter“ auswählen

Ihre bestehende Installation der Zugangssoftware wird auf die neueste Version 10.200 aktualisiert.



Installation wird durchgeführt



Installation fehlerfrei durchgeführt

Weiter mit „Fertig stellen“

Bitte nach der fehlerfreien Installation Ihren Computer neu starten.
Anschließend können Sie wie gewohnt in Ihre ASP Programme einsteigen.

5 Umstellung nicht erfolgreich?

Falls die Umstellung auf die neue Zugangssoftware Version 10.200 nicht erfolgreich sein sollte, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk, indem Sie ein Online Ticket unter folgendem Weblink aufgeben:

<http://helpdesk.kufgem.at/>

Sie werden dann von einem unserer Helpdesk Mitarbeiter zurückgerufen.